

ABSTRAK

PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KINERJA TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan PT Berkat Surya Mahakarya)

Inggit Isherawati

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2021

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah : 1) Pengalaman kerja dan kinerja berpengaruh secara simultan terhadap kualitas kerja, 2) Pengalaman kerja berpengaruh terhadap kualitas kerja, 3) Kinerja berpengaruh terhadap kualitas kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Berkat Surya Mahakarya Kalimantan Tengah. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sampling jenuh dan teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner berupa link googleform kepada 36 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda menggunakan program IBM SPSS 23. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pengalaman kerja dan kinerja berpengaruh secara simultan terhadap kualitas kerja karyawan, serta pengalaman kerja berpengaruh secara parsial terhadap kualitas kerja karyawan dan kinerja berpengaruh juga secara parsial terhadap kualitas kerja karyawan.

Kata kunci : Pengalaman Kerja, Kinerja, Kualitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK EXPERIENCE AND PERFORMANCE ON EMPLOYEE WORK QUALITY A Study on Employees of Berkat Surya Mahakarya Company)

Inggit Isherawati
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2021

This study aims to determine whether: 1) Work experience and performance simultaneously influence quality of work, 2) Work experience influences employee work quality, 3) performance influences employee work quality. The population of this study are all employees of Berkat Surya Mahakarya Company, Central Kalimantan. The sampling technique used is saturated sampling method. Data are collected by distributing a questionnaire via googleform to 36 respondents. The data analysis technique of this research is multiple linear regression using the IBM SPSS 23 program. The results of this study indicate that work experience and performance simultaneously influence employee work quality, work experience partially influences quality of work of employees, and performance also partially influences quality of work of employees..

Keywords: Work Experience, Performance, Employee Work Quality

